

# NÁVŠTEVNÝ PORIADOK TRENČIANSKEHO HRADU

Návštevník vstupom do areálu Trenčianskeho hradu vyjadruje súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa ho dodržiavať.

## Základné ustanovenia

1. Trenčiansky hrad (ďalej len „hrad“) je majetkom Trenčianskeho samosprávneho kraja (TSK). Správcom Trenčianskeho hradu je Trenčianske múzeum v Trenčíne (ďalej len „múzeum“).
2. Hrad je národná kultúrna pamiatka, ktorej ochrana sa riadi zákonom č. 49/2002 Z.z. o ochrane pamiatkového fondu v znení neskorších predpisov.

## 1. Otváracia doba, prehliadkové okruhy, vstupné

### 1.1 Otváracia doba

Hrad je otvorený celoročne, otváracie hodiny sú rôzne podľa mesiacov a podľa miesta vstupu:

APRÍL - OKTÓBER

- od 09:00 do 18:30 /vstup od Mierového námestia/
- od 11:00 do 18:15 /vstup od lesoparku Brezina/

NOVEMBER - MAREC

- od 09:00 do 16:30 /vstup od Mierového námestia/
- vstup od lesoparku Brezina v mesiacoch november až marec nie je prístupný.

Múzeum si v prípade potreby vyhradzuje právo na operatívnu zmenu otváracích hodín a uzatvorenie hradu.

### 1.2. Prehliadkové okruhy

1.2.1. Hrad má dva prehliadkové okruhy:

a) Malý okruh - prehliadka bez sprievodcu: dolné nádvorie hradu, kasáreň, hladomorňa, studňa lásky, Ľudovítov palác, Matúšova veža, panská kaplnka, južné opevnenie.

b) Veľký okruh - prehliadka so sprievodcom: Malý okruh + rotunda, lapidárium a Barborin palác.

1.2.2. Jednu hodinu pred uzatvorením hradu si je možné zakúpiť vstupenku do exteriérov hradu (bez sprievodcu): dolné nádvorie hradu, studňa lásky, južné opevnenie za zvýhodnenú cenu.

1.2.3. Po poslednej prehliadke veľkého okruhu môžu návštevníci absolvovať iba malý okruh a hodinu pred uzatvorením hradu prehliadku exteriérov hradu.

1.2.4. Prehliadka veľkého okruhu začína vždy na dolnom hrade od vstupného turniketu. Dĺžka prehliadky veľkého okruhu je približne 1 hodina, v závislosti od charakteru a veľkosti skupiny však môže dôjsť k jej skráteniu alebo predĺženiu.

### 1.3. **Vstupné**

1.3.1. Výška vstupného je stanovená aktuálnym príkazom riaditeľa múzea.

1.3.2. Vstupenky na hrad je možné kúpiť:

a) pri vstupe do areálu Trenčianskeho hradu:

aa) v pokladni nachádzajúcej sa v administratívnej budove hradu (vstup od Mierového námestia),

ab) v samoobslužnej pokladni nachádzajúcej sa oproti administratívnej budovy &ävstupe od Mierového námestia),

ac) v pokladni v Mlynskej veži v južnom opevnení hradu (vstup od lesoparku Brezina),

b) vo všetkých pobočkách múzea,

c) online na webstránkach [www.muzeumtn.sk](http://www.muzeumtn.sk) a [www.trencianskyhrad.sk](http://www.trencianskyhrad.sk).

1.3.3. Vstupné je možné uhradiť:

a) v hotovosti,

b) platobnou kartou,

c) online platbou zakúpením online vstupenky,

d) na základe faktúry (väčšie skupiny, na základe predchádzajúcej dohody).

1.3.4. Vstupenka platí len pre jeden vstup. V prípade, ak návštevník opustí areál hradu, opakovaný vstup na pôvodnú vstupenku nebude umožnený.

1.3.5. Prehliadky veľkého okruhu so sprievodcom sú obmedzené počtom návštevníkov na jednu prehliadku v počte 50 osôb. Každá vstupenka veľkého okruhu je časovaná. Zmeškanie času prehliadky nie je dôvodom na vrátenie vstupného. Návštevníci veľkého okruhu sú povinní:

a) preukázať sa vstupenkou sprievodcovi,

b) uschovať si vstupenku počas celého pobytu v areáli hradu a na požiadanie ju predložiť poverenej osobe múzea,

c) riadiť sa počas prehliadky pokynmi poverenej osoby múzea a nevzdávať sa od skupiny.

1.3.6. Múzeum si vyhradzuje právo dočasnej zmeny začiatku predaja či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek, ako aj úpravy trasy prehliadky, o čom je povinné návštevníkov informovať vopred na webstránke, sociálnych sieťach alebo písomným oznámením pred vstupom do hradu.

## **2. Areál hradu**

2.1. Vstup do areálu hradu je povolený len v otváracích hodinách a mimo otváracích hodín hradu len na objednávku.

2.2. Návštevníci hradu sa môžu pohybovať len po vyhradených trasách a nesmú vstupovať na miesta s označením „Zákaz vstupu“. V opačnom prípade môžu byť vykázaní z areálu hradu.

2.3. V prípade zranenia spôsobeného riskantným správaním, nepozornosťou, resp. nerešpektovaním označenia „Zákaz vstupu“ zo strany návštevníka nemá návštevník právo na kompenzáciu zo strany múzea.

2.4. Vstup do areálu hradu nie je povolený:

a) osobám pod zjavným vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok; v prípade zistenia takéhoto stavu je poverený zamestnanec oprávnený zavolať políciu, a nepovolí vstup do areálu hradu,

b) zvieratám s výnimkou psov, ktorým je povolený pohyb výlučne v exteriéroch hradu, s náhubkom a na vôdzke; v odôvodnených prípadoch môže o výnimke z tohto pravidla rozhodnúť správca hradu alebo riaditeľ múzea,

c) návštevníkom so zbraňami či inými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť osôb.

2.5. V areáli hradu je zakázané:

a) poškodzovať objekty alebo ich inventár,

b) presúvať alebo akýmkoľvek iným spôsobom manipulovať s informačnými tabuľkami,

- c) fajčiť mimo vyhradeného miesta,
- d) manipulovať s otvoreným ohňom,
- e) parkovať motorové vozidlo v areáli hradu, alebo sa po ňom pohybovať motorovým vozidlom bez súhlasu múzea,
- f) odhadzovať odpadky mimo smetných košov.

2.6. Fotografovanie v areáli hradu je povolené, v interiéroch je však možné fotografovať iba bez použitia blesku.

2.7. Deti do 12 rokov majú do hradného areálu povolený vstup len v sprievode dospelých osoby, ktorá za ne preberá plnú právnu zodpovednosť. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do areálu hradu s pedagogickým dozorom.

### **3. Expozície**

3.1. Vstup do expozícií malého okruhu je možný bez sprievodcu, na základe platnej vstupenky.

3.2. Vstup do expozícií veľkého okruhu je možný len so sprievodcom.

3.3. Vstup do expozícií nie je povolený:

- a) osobám pod zjavným vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, v prípade zistenia takéhoto stavu je sprievodca oprávnený zavolať políciu, alebo vykázať osobu z areálu hradu,
- b) osobám vo veľmi znečistenom a premočenom odevu,
- c) návštevníkom s nadrozmernou batožinou, jedlom alebo nápojmi, detskými kočíkmi, bicyklami, zbraňami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť osôb alebo vystavených exponátov.

3.4. V expozíciách je zakázané:

- a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov,
- b) prechádzať za oddelujúce laná v expozíciách,
- c) pohybovať sa po historických textíliách,
- d) poškodzovať či ohrozovať objekty alebo ich inventár a zbierkové predmety v expozíciách,
- e) konzumovať akékoľvek potraviny či nápoje vrátane žuvačiek,

- f) fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom,
- g) používať mobilný telefón; pred začiatkom prehliadky sú návštevníci povinní prepnúť telefón na tichý režim, vypnúť zvonenie, resp. kompletne vypnúť telefón,
- h) akýmkoľvek spôsobom obťažovať ostatné osoby, znepríjemňovať prehliadku iným návštevníkom a rušiť výklad sprievodcu pri prehliadkach v rámci veľkého okruhu,
- i) odhadzovať odpadky mimo smetných košov.

3.5. Jedinou osobou oprávnenou podávať odborné sprievodné slovo v expozíciách je sprievodca stanovený múzeom.

3.6. Na základe súhlasu múzea si môžu návštevníci zabezpečiť vlastného tlmočníka.

#### **4. Neštandardné prehliadky a špeciálne akcie**

4.1. V prípade neštandardných prehliadok (cudzojazyčné, špeciálne, nočné, hrané, atď.) a špeciálnych akcií si múzeum vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín a vstupného.

4.2. Cudzojazyčné a špeciálne prehliadky je potrebné nahlásiť minimálne 5 dní vopred, v opačnom prípade nie je cudzojazyčná alebo špeciálna prehliadka garantovaná. Hrad poskytuje cudzojazyčné prehliadky v anglickom a ruskom jazyku. Podmienkou prehliadky podľa prvej vety je úhrada vstupného vo výške 15-násobku vstupného na veľký okruh a poplatku, ktorý je stanovený aktuálnym príkazom riaditeľa múzea.

4.3. Počas cudzojazyčnej a špeciálnej prehliadky sa sprievodca venuje iba účastníkom tejto prehliadky.

4.4. Ak skupina mešká na cudzojazyčnú alebo špeciálnu prehliadku, ktorú si rezervovala viac ako 15 minút a toto meškanie včas neohlási, múzeum je oprávnené prehliadku jednostranne zrušiť.

#### **5. Záverečné ustanovenia**

5.1. Zakúpením vstupenky na hrad návštevník súhlasí s ustanoveniami návštevného poriadku. Pokiaľ návštevník závažným spôsobom alebo opakovane poruší návštevný poriadok alebo neprestane s jeho porušovaním ani na základe upozornenia zamestnanca múzea, môže byť poverenou osobou múzea bezodkladne vykázaný z areálu hradu, a to bez nároku na

vrátenie vstupného. V obzvlášť závažných prípadoch je zamestnanec múzea oprávnený zavolať políciu.

5.2. V prípade, že návštevník svojím konaním spôsobí finančnú škodu, je povinný ju uhradiť podľa pokynov poverenej osoby múzea.

5.3. V prípade operatívneho zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov alebo vzniku poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) počas prehliadky sú všetci návštevníci, nachádzajúci sa v areáli hradu a v jeho expozíciách, povinní podriadiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom zamestnancov múzea až do príchodu kompetentných orgánov alebo iného vyriešenia situácie.

5.4. V prípade nepriaznivého počasia, ktorého následkom môže byť ohrozenie bezpečnosti a zdravia návštevníkov, si múzeum vyhradzuje právo predčasne ukončiť, prerušiť alebo zrušiť akékoľvek podujatie, akciu alebo prehliadku. V takomto prípade návštevník nemá nárok na vrátenie vstupného. V prípade zrušenia podujatia, akcie alebo prehliadky z vyššie uvedeného dôvodu je návštevník povinný bez zbytočného odkladu opustiť areál hradu.

5.5. V prípade zrušenia podujatia, akcie alebo prehliadky organizovanej múzeom ešte pred jej začiatkom, má návštevník právo na vrátenie vstupného v pokladni múzea, prípadne na uplatnenie vstupenky v náhradnom termíne podujatia, ak bude stanovený.

5.6. Na podujatiach konaných na hrade sú vyhotovované fotografické a filmové záznamy, ktoré môžu byť zverejnené na sociálnych sieťach a stránkach hradu, resp. múzea. Majiteľ vstupenky dáva organizátorovi súhlas na zhotovenie a zverejnenie akejkoľvek formy záznamu (podobizne, obrazovej snímky, obrazového alebo zvukového záznamu), zhotoveného primeraným spôsobom na podujatí, alebo v súvislosti s ním na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo.

5.7. Výnimku z návštevného poriadku je možné udeliť v opodstatnených prípadoch na základe súhlasu poverenej osoby múzea.

5.8. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňa 25.11. 2024.

Mgr. Peter Martinisko  
riaditeľ Trenčianskeho múzea v Trenčíne